

リゾートトラスト

# 法人用インターネット予約システム 説明書

## 法人用インターネット予約システムについて

### おすすめポイント

POINT  
1

おすすめプランの  
ご予約が可能に！

各ホテルおすすめプランの中から、  
お好みの内容でご予約になれます。



POINT  
2

簡単操作・簡単予約

ご自宅のPCやお手持ちの  
スマートフォンからご予約が可能です。  
お好みの検索方法で、ご予約可能なホテル  
や宿泊プランを調べることができます。

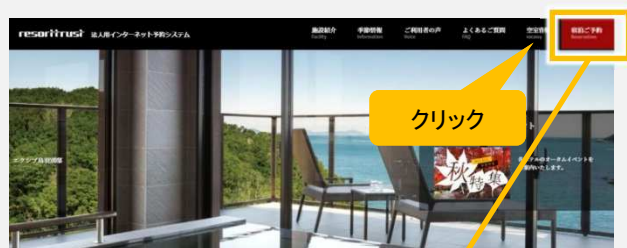
エクシブ 法人インターネット

検索



### ◇ 法人用インターネット予約トップページ

#### <PC画面>

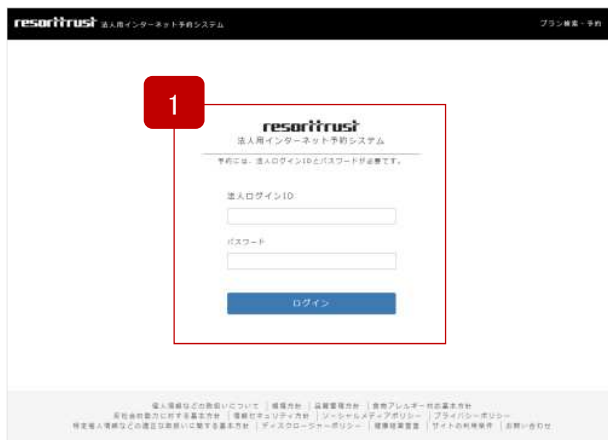


#### <スマートフォン画面>

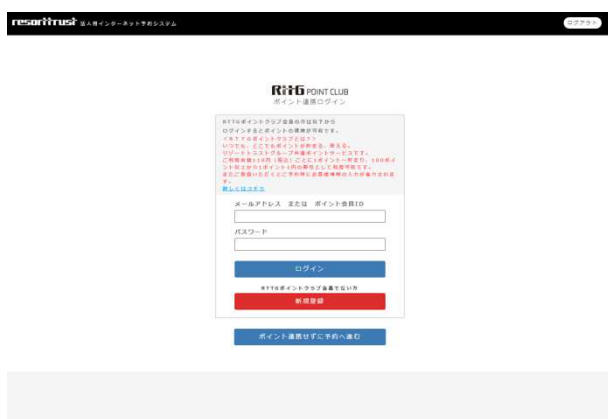


予約ページへ

◇ 申し込み受付完了までの流れ



1-1 法人ログインID・パスワードを入力



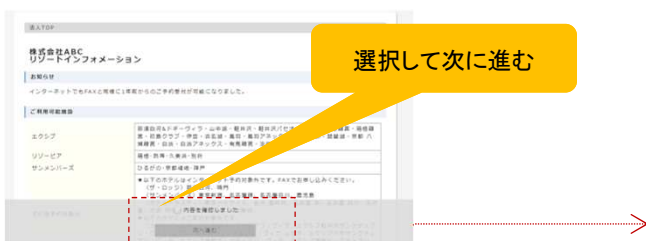
1-2 「ポイント連携ログイン」ページ

RTTGポイントクラブ※1 会員のお客様はこのページからログインいただくとポイントの連携が可能です。

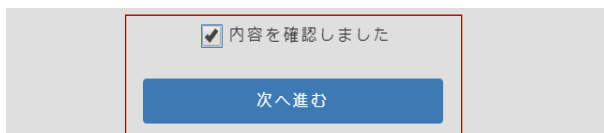
※ポイントクラブ会員の登録をご希望でないお客様は、「ポイント連携せずに予約へ進む」をクリックいただき、予約画面へお進みください。

※1 RTTGポイントクラブとは？

リゾートトラストグループ共通ポイントサービスです。ご利用金額110円(税込)ごとに1ポイント～貯まり、100ポイント以上から1ポイント1円の割引として利用可能です。また、ご登録いただくと予約時にお客様情報の入力省力されます。詳細は右記からご確認ください。



1-3 インフォメーション画面





**2-A** ご宿泊日を指定して検索する場合  
ご希望宿泊日・泊数・部屋数・人数を  
入力後、「プラン検索(日付指定)」  
ボタンをクリック

⇒ **3** へ



**2-B** 空室カレンダーから検索する場合  
「カレンダーから検索」ボタンをクリック  
⇒空室のあるお日にち・ホテルをクリック  
(空室表示が「○」もしくは「△」の箇所のみ選択できます)

⇒ **3** へ

◆(エリアを指定する場合)各地区の対象ホテルについて◆

【関東・東北】

- エクスンプ: 那須白河、山中湖、軽井沢、湯河原離宮、箱根離宮、初島クラブ、伊豆
- リゾートピア: 熱海
- ホテルトラスティ: 東京ベイサイド


【中部】

- エクスンプ: 蓼科、浜名湖、鳥羽&アネックス、鳥羽別邸、琵琶湖
- サンメンバーズ: ひるがの
- ホテルトラスティ: 名古屋 白川

【関西・九州】

- エクスンプ: 京都 八瀬離宮、白浜&アネックス、六甲 SV、有馬離宮、淡路島、鳴門
- リゾートピア: 久美浜、別府
- サンメンバーズ: 京都嵯峨
- ホテルトラスティ: 大阪 阿倍野

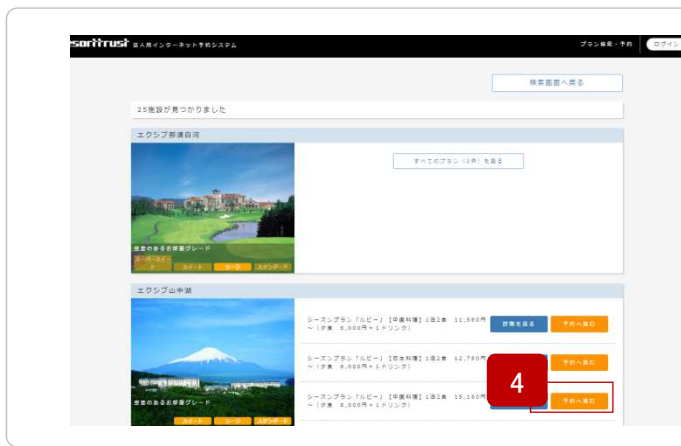
※SV = サンクチュアリ・ヴィラ



**3** 検索条件に該当する  
ホテルが表示されます

(該当ホテルが無い場合は「検索結果0件」と表示されます)

表示されたホテルの中から希望ホテルを選び  
[すべてのプラン〇件を見る]をクリック



4 ご希望プランを選び  
「予約へ進む」をクリック

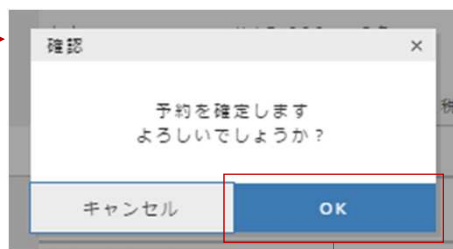


5 ご予約内容・お客様情報  
を入力  
入力完了後「上記で予約確認へ  
進む」をクリック

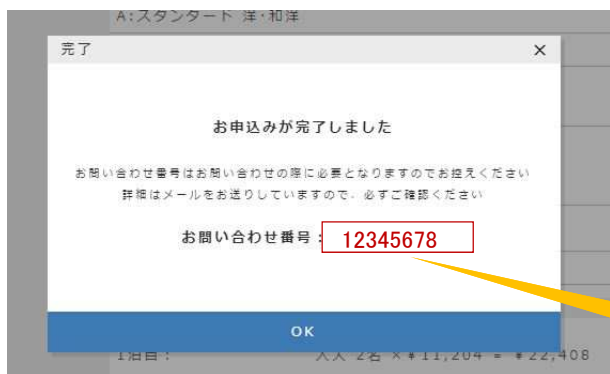


6 予約内容を確認し、入力間違い  
がない場合は「予約を確定する」  
をクリック

予約を確認する場合は、OKボタンをクリック



送信が完了すると、今回の予約に対する「お問い合わせ番号」が発番され画面に表示されます。



お申し込み後、受付完了メールがご登録のアドレスに届きます。予約結果については、お申し込みいただきました内容を受付担当が確認の上、あらためてメールで送信させていただきます。

8桁※1のお問い合わせ番号が発番されます。予約変更やお問い合わせ時に必要ですので、必ずお控えください。

※1 ホテルトラスティのご予約につきましては、17桁のお問い合わせ番号が発番されます。  
また、お申し込み完了後は、予約結果のメールのみ届きます。  
※ ご要望欄に入力いただいた内容につきましては、ご希望に添えない場合もございます。  
※ レストランはご提供内容や定休日、営業時間などが変更になる場合がございます。  
※ 法人様ごとに年間ご利用可能な宿泊数に限りがございます。ご利用状況により、お申し込み後に予約をお断りさせていただく場合もございます。

## その他注意事項

### 予約完了後の予約内容の確認・キャンセル・変更について

#### ◆予約内容の確認およびキャンセルについて

ID・パスワードを入力してログインいただき、  
検索トップ画面の右上「予約問い合わせ・キャンセル」ボタンをクリックしてください。

#### ◆予約内容の変更について

お手数ではございますが、宿泊日やホテルの変更をご希望の場合は、  
上記方法にて予約をキャンセルの上、再度お申し込みください。  
それ以外の変更につきましては、予約結果のメール(件名「予約結果について」)  
に変更内容をご返信ください。

(ホテルトラスティのご予約につきましては、予約結果のメール本文記載の  
各ホテルお問い合わせ先までご連絡ください。)

### 【エクシブ・リゾーピア・サンメンバーズに関するお問い合わせ】

リゾートトラスト株式会社 法人S&M 東京第二グループ

TEL:03-6731-0070

※平日 9:00～18:00(GW・お盆・年末年始は別途休業期間がございます)

### 【ホテルトラスティに関するお問い合わせ】

お手数ではございますが、予約結果のメールに記載されている  
各ホテルのお問い合わせ先までご連絡ください。